

Протокол №1
заседания Общественного совета по вопросам молодёжной политики при Управлении культуры, спорта и молодёжной политики Администрации города Когалыма

Дата проведения: 20.12.2013

Время проведения: 16.00

Место проведения: ул. Дружбы народов, д.7, каб.242

Присутствовали 12 человек, в том числе:

- члены Общественного совета по вопросам молодёжной политики: Бережинская Е.В., Ахрамович Е.А., Шмидт Е.А., Нижегородцева А.П., Юлдашева Э.Г., Гаврилова Т.Г., Миннигулова Г.М., Коваль В.В., Коробова А.А;
- сотрудники Управления культуры, спорта и молодёжной политики Администрации города Когалыма: Бортэ Н.М., Давлетзянова Е.В.;
- директор МБУ «МКЦ «Феникс» Хайруллина Л.Г.

Отсутствовали: член Общественного совета по вопросам молодёжной политики Яровенко Н.В.

Повестка дня:

1. Вступительное слово. Приветствие членов Общественного совета.
Докладчик: начальник Управления культуры, спорта и молодёжной политики Администрации города Когалыма Е.В. Бережинская.
2. Выбор председателя, заместителя председателя и секретаря Общественного совета.
3. Презентация сферы работы с молодёжью в городе Когалыме.
Докладчик: начальник отдела молодёжной политики Управления культуры, спорта и молодёжной политики Администрации города Когалыма Е.А. Ахрамович.
4. Система независимой оценки качества деятельности учреждений культуры, спорта и молодёжной политики.
Докладчик: специалист-эксперт отдела молодёжной политики Управления культуры, спорта и молодёжной политики Администрации города Когалыма Н.М. Бортэ.
5. Утверждение плана работы Общественного совета на 2014 год.
Предложения: начальник отдела молодёжной политики Управления культуры, спорта и молодёжной политики Администрации города Когалыма Е.А. Ахрамович.
6. Разное.

Решили:

1. Выбрать:

- председателем Общественного совета по вопросам молодёжной политики – Нижегородцеву Аннатуловну Петровну
- заместителем председателя – Шмидт Елену Анатольевну
- секретарём – Ахрамовича Евгения Анатольевича

2. Утвердить:

- порядок оценки качества работы учреждения молодёжной политики МБУ «МКЦ «Феникс» (согласно приложению 1 к настоящему протоколу);
- показатели оценки качества работы учреждения молодёжной политики МБУ «МКЦ «Феникс» (согласно приложению 2 к настоящему протоколу).

3. Принять к сведению доклад начальника отдела молодёжной политики Управления культуры, спорта и молодёжной политики Администрации города Когалыма на тему: «Сфера работы с молодёжью города Когалыма».
4. Утвердить план работы Общественного совета по вопросам молодёжной политики на 2014 год (согласно приложению 3 к настоящему протоколу).
5. Разработать оценочный лист для мероприятий сферы молодёжной политики.
6. Назначить следующее совещание Общественного совета на февраль 2014 года.

Члены Общественного совета по вопросам молодёжной политики:

Бережинская Е.В. _____
Ахрамович Е.А. _____
Шмидт Е.А. _____
Гаврилова Т.Г. _____
Юлдашева Э.Г. _____
Нижегородцева А.П. _____
Миннигулова Г.М. _____
Коваль В.В. _____
Коробова А.А. _____

Положение

о проведении независимой оценки качества деятельности муниципального учреждения сферы молодёжной политики – муниципального бюджетного учреждения «Молодёжный комплексный центр «Феникс» (далее – МБУ «МКЦ «Феникс»), подведомственного Управлению культуры, спорта и молодёжной политики Администрации города Когалыма

1. Общие положения.

1.1. Настоящее Положение о системе независимой оценки качества деятельности МБУ «МКЦ «Феникс», подведомственного Управлению культуры, спорта и молодёжной политики Администрации города Когалыма (далее – Положение), определяет цели, задачи, принципы функционирования независимой системы оценки качества деятельности МБУ «МКЦ «Феникс», её организационную и функциональную структуру.

1.2. Положение распространяется на МБУ «МКЦ «Феникс», подведомственное Управлению культуры, спорта и молодёжной политики Администрации города Когалыма (далее – Учреждения), Общественный совет по вопросам молодёжной политики.

2. Основные цели, задачи и принципы оценки качества деятельности МБУ «МКЦ «Феникс».

2.1. Целью и задачами создания рейтинговой оценки деятельности МБУ «МКЦ «Феникс» являются:

- создание условий для объективной оценки качества деятельности МБУ «МКЦ «Феникс»;
- выявление факторов, влияющих на качество работы МБУ «МКЦ «Феникс»;
- формирование рейтинга работы МБУ «МКЦ «Феникс»;
- общественное обсуждение результатов оценки качества работы МБУ «МКЦ «Феникс»;
- подготовка предложений по повышению качества работы МБУ «МКЦ «Феникс» и представление их в адрес Управления и заинтересованных организаций.

2.2. В основу рейтинговой оценки положены принципы:

- объективности, достоверности, полноты и системности информации о молодёжной политике;
- открытости, прозрачности процедуры рейтинговой оценки;
- оптимальности использования источников первичных данных для определения показателей;
- реалистичности требований и показателей.

3. Организация оценки качества деятельности МБУ «МКЦ «Феникс».

3.1. В оценке деятельности МБУ «МКЦ «Феникс» участвует Общественный совет по вопросам молодёжной политики.

3.2. Оценка деятельности МБУ «МКЦ «Феникс» осуществляется на основе показателей согласно приложению к настоящему Положению.

3.3. Анализ и оценку деятельности МБУ «МКЦ «Феникс» осуществляют Общественный совет по вопросам молодёжной политики на основании мониторинга, сбора и обобщения информации о деятельности МБУ «МКЦ «Феникс», изучения общественного мнения о качестве работы учреждения.

3.4. Результаты оценки деятельности МБУ «МКЦ «Феникс» оформляются протоколом.

3.5. Управление направляет информацию о результатах рейтинговой оценки деятельности в МБУ «МКЦ «Феникс».

Приложение 2

к протоколу заседания Общественного совета по вопросам молодёжной политики от 12.12.2013 №1

Показатели оценки качества работы

муниципального учреждения сферы молодёжной политики – муниципального бюджетного учреждения «Молодёжный комплексный центр «Феникс» подведомственного Управлению культуры, спорта и молодёжной политики Администрации города Когальма

№	Наименование показателя	Единица измерения	Баллы	Источник информации о выполнении показателя
1.	Показатели, характеризующие доступность услуг:			
1.1.	Доступность учреждения для всех категорий пользователей, в том числе для людей с ограниченными возможностями здоровья	доступно/ недоступно	доступно - 1 балл, недоступно – 0 баллов	Мониторинг, сбор и обобщение информации о деятельности МБУ «МКЦ «Феникс», осуществляемые
1.2.	Режим работы учреждения	удобный/ неудобный	удобный - 1 балл, неудобный - 0 баллов	Общественным советом по вопросам молодёжной политики
1.3.	Наличие информации о работе учреждения на доске объявлений	имеется/ не имеется	имеется - 1 балл, не имеется - 0 баллов	
1.4.	Наличие сайта учреждения	имеется/ не имеется	имеется - 1 балл, не имеется – 0 баллов	
2.	Показатели, характеризующие комфортность услуг:			
2.1.	Наличие современного оборудования: мебели, техники	имеется/ не имеется	имеется - 1 балл, не имеется - 0 баллов	Мониторинг, сбор и обобщение информации о деятельности МБУ «МКЦ «Феникс», осуществляемые
2.2.	Состояние прилегающей территории, внешнего вида здания	отличное, хорошее, удовлетворительное, неудовлетворительное	отличное - 1 балл, хорошее - 0,8 баллов, удовлетворительное - 0,5 баллов, неудовлетворительное - 0 баллов	Общественным советом по вопросам молодёжной политики

2.3.	Предоставление своевременной и полной информации об услугах и порядке их оказания по запросу	предоставляется/ не предоставляется	Предоставляется – 1 балл не предоставляется – 0 баллов	
2.4.	Санитарное состояние помещений (состояние туалетных комнат, наличие гардероба)	отличное, хорошее, удовлетворительное, неудовлетворительное	отличное - 1 балл, хорошее - 0,8 баллов, удовлетворительное - 0,5 баллов, неудовлетворительное - 0 баллов	
2.5.	Время ожидания в очереди при получении муниципальной услуги	минуты	15 минут - 1 балл, более 15 минут - 0 баллов	
3.	Показатели, характеризующие культуру обслуживания и квалификацию персонала:			
3.1.	Доброжелательность, вежливость и компетентность работников учреждений культуры	да/нет	да - 1 балл, нет - 0 баллов	Мониторинг, сбор и обобщение информации о деятельности МБУ «МКЦ «Феникс», осуществляемые Общественным советом по вопросам молодёжной политики
3.2.	Использование инновационных форм в работе	используются/ не используются	используются - 1 балл, не используются - 0 баллов	Отчёты МБУ «МКЦ «Феникс»
3.3.	Наличие книги отзывов и предложений	имеется/ не имеется	имеется - 1 балл, не имеется - 0 баллов	
4.	Доля получателей услуг, удовлетворённых качеством обслуживания	% опрошенных	80% - 100% - 1 балл, 70% - 79% - 0,8 баллов, менее 70% - 0 баллов	Результаты соцопросов
5.	Отсутствие жалоб на качество предоставления услуг	количество жалоб	0 жалоб - 1 балл, 1 жалоба - 0,8 баллов, более 1 жалобы - 0 баллов	Проверка книги жалоб МБУ «МКЦ «Феникс»

**План работы
Общественного совета по вопросам молодёжной политики
при Управлении культуры, спорта и молодёжной политики
Администрации города Когалыма
на 2014 год**

№	Тематика	Содержание	Предлагаемые сроки
1	Планирование работы в сфере работы с молодёжью на 2014 год	Представление плана работы с молодёжью города Когалыма на 2014 год. Услуги, предоставляемые в сфере молодёжной политики. Планы на лето 2014 года. Год культуры в сфере работы с молодёжью.	Февраль
2	Промежуточные итоги независимой оценки качества деятельности в сфере молодёжной политики города Когалыма	Информация по итогам работы в сфере молодёжной политики за 9 месяцев 2014 года. Представление членами Общественного совета промежуточных итогов независимой оценки качества деятельности в сфере молодёжной политики города Когалыма. Предложения, рекомендации, выводы.	Октябрь
3	Итоги работы Общественного совета за 2014 год	Представление членами Общественного совета итогов независимой оценки качества деятельности в сфере молодёжной политики города Когалыма. Предложения, рекомендации, выводы.	Декабрь